CAT® CONVENIO DE VALOR AL CLIENTE

PLAN DE MANTENIMIENTO	✓ BÁSICO	PLUS	PREMIUM
Partes originales Cat®	✓	✓	✓
Fluidos originales Cat®		✓	✓
Inspecciones	✓	✓	✓
Análisis de fluido		✓	✓
Conectividad	✓	✓	✓
Mano de obra		Eventos mayores	Todos los eventos
COMPROMISOS DE SERVICIO			
Disponibilidad de refacciones para mantenimiento, desgaste y reparación	✓	✓	✓
Reparaciones comunes no planeadas		✓	✓
COMPONENTES ADICIONALES			
Mitad de precio en Inyectores, turbo y bomba *Elige entre 2 de las 3 opciones.*		Inyectores	✓ 2 opciones a elegir
GESTIÓN DE ALERTAS			
Reporte de análisis de fluido		✓	✓
Reporte de Cat® Inspect		✓	✓
Reporte de campo digital		✓	✓
VALOR AGREGADO			
Acceso a VisionLink®	Connect	Connect Pro	Connect Pro
Capacitación en línea para VisionLink®	✓	✓	✓
Soporte de servicio técnico		✓	✓
Planeación de mantenimientos a tiempo		✓	✓
Escaneo de equipo		Eventos mayores	Eventos mayores

COMPROMISOS DE SERVICIO

Con nuestros compromisos de servicio maximizas la disponibilidad y el rendimiento de tus equipos con una solución integral diseñada para reducir costos, prevenir fallas y darte total control operativo.

¿QUÉ OBTIENES?

- **Compromiso garantizado de servicio y refacciones,** para que tu operación nunca se detenga
- **Piezas de mantenimiento**, desgaste y reparación común en tan pronto un día
- **Reparaciones comunes no planeadas en un máximo de dos días,** a partir de la aprobación final del presupuesto, para que tu equipo vuelva a operar lo antes posible
- **Muestreo de aceite en cada evento**, anticipando fallas antes de que ocurran
- **Tarifa fija de mano de obra**, sin sorpresas en tus costos
- **VisionLink Connect Pro incluido**, para monitoreo inteligente
- **Mantenimiento alineado al estándar del fabricante Cat®**, asegurando máxima vida útil
- **Monitoreo continuo del equipo**, para decisiones basadas en datos
- **10% de ahorra en mano de obra** , reduciendo el costo total de operación
- **Reporte y escaneo de códigos con el ET** en mantenimientos mayores, detectando problemas ocultos
- **50% de descuento en Inyectores, turbo y bomba** al reemplazarlos en TRACSA