



CAT® CONVENIO DE VALOR AL CLIENTE

PLAN DE MANTENIMIENTO

Partes originales Cat®

Fluidos originales Cat®

Inspecciones

Análisis de fluido

Conectividad

Mano de obra

✓ BÁSICO

👑 PLUS

Eventos mayores

★ PREMIUM

Todos los eventos

COMPROMISOS DE SERVICIO

Con nuestros compromisos de servicio maximizas la disponibilidad y el rendimiento de tus equipos con una solución integral diseñada para reducir costos, prevenir fallas y darte total control operativo.

¿QUÉ OBTIENES?

- ✓ **Compromiso garantizado de servicio y refacciones**, para que tu operación nunca se detenga.
- ✓ **Piezas de mantenimiento**, desgaste y reparación común en tan pronto un día.
- ✓ **Reparaciones comunes no planeadas en un máximo de dos días**, a partir de la aprobación final del presupuesto, para que tu equipo vuelva a operar lo antes posible.
- ✓ **Muestreo de aceite en cada evento**, anticipando fallas antes de que ocurran.
- ✓ **Tarifa fija de mano de obra**, sin sorpresas en tus costos.
- ✓ **VisionLink Connect Pro incluido**, para monitoreo inteligente.
- ✓ **Mantenimiento alineado al estándar del fabricante Cat®**, asegurando máxima vida útil.
- ✓ **Monitoreo continuo del equipo**, para decisiones basadas en datos.
- ✓ **10% de ahorro en mano de obra**, reduciendo el costo total de operación.
- ✓ **Diagnóstico avanzado con ET** en mantenimientos mayores, detectando problemas ocultos.
- ✓ **50% de descuento en Inyectores, turbo y bomba** al reemplazarlos en TRACSA.

COMPROMISOS DE SERVICIO

Disponibilidad de refacciones para mantenimiento, desgaste y reparación

Reparaciones comunes no planeada

COMPONENTES ADICIONALES

Descuento en inyectores, turbo y bomba

*Elige entre 2 de las 3 opciones.

GESTIÓN DE ALERTAS

Reporte de análisis de fluido

Reporte de Cat® Inspect

Reporte de campo digital

VALOR AGREGADO

Acceso a VisionLink®

Capacitación en línea para VisionLink®

Soporte de servicio técnico

Planeación de mantenimiento a tiempo

Escaneo de equipo

Connect

Connect Pro

Eventos mayores

Connect Pro

Eventos mayores